



PRESENTACIÓ DE L'ALIANÇA A L'ÀMBIT SOCIOSANITARI, DE SALUT MENTAL I D'ATENCIÓ A LA DROGODEPENDÈNCIA

Mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients
Actes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària				
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Desenvolupament d'associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats				
Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos				Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat			Comunicació amb pacients i societat	
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos				
Activitats de difusió	Activitats de difusió		Activitats de difusió		Activitats de difusió



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CONTINGUTS

1. Introducció
2. Missió i Visió
3. Funcions i estructura de l'Aliança
4. Precedents i nou enfocament
5. Línies estratègiques



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats
Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

1. INTRODUCCIÓ



Introducció

- Seguretat pacient aspecte clau de l'atenció i condició per a la qualitat
- Els professionals són fal·libles i els sistemes han d'estar preparats per evitar l'aparició de problemes de seguretat
- Per impulsar la seguretat, el sistema de salut ha de desenvolupar i mantenir una cultura de la seguretat



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



QUI SOM?

L'Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya és una iniciativa impulsada des del **Departament de Salut de la Generalitat**, amb la coordinació de la **Fundació Avedis Donabedian**, per establir una **xarxa de grups d'interès** que s'impliquin en la promoció de la seguretat i en la integració d'idees que potenciïn la conscienciació i l'abordatge de la temàtica a Catalunya.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Introducció

- La creació de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients es formalitza a través d'un conveni que s'ha signat entre els següents organismes:
 - Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
 - L'Institut Català de la Salut
 - El Consorci Hospitalari de Catalunya
 - La Fundació Unió Catalana d'Hospitals
 - L'Agrupació Catalana d'Establiments Sanitaris
 - La Fundació Avedis Donabedian



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats
Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

2. MISSIÓ I VISIÓ



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Missió

“Promoure la seguretat dels pacients a Catalunya mitjançant el desenvolupament i millora dels sistemes de detecció i prevenció de problemes de seguretat assistencial i la coordinació de les diferents iniciatives que es porten a terme. Contribuir a la implicació entre ciutadans, professionals, centres i administració per tal que la societat pugui abordar aquests temes de manera positiva.”



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Visió

“L’Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya vol ser un referent en el desenvolupament i aplicació dels coneixements científics i la metodologia de qualitat i seguretat més avançades, i aglutinar i donar suport als esforços de professionals, gestors i administració per aconseguir la millora de la seguretat clínica, i informar i promoure la implicació dels ciutadans per tal que es pugui abordar de manera constructiva.”



FUNCIONS DE L'ALIANÇA

- Afavorir la instauració d'una **cultura de seguretat** entre els diferents agents del sector promovent així una visió oberta entre la societat, els pacients i el sistema sanitari.
- Recomana **objectius de seguretat** per aplicar en els àmbits assistencials, fomentant canvis d'efectivitat provada en el sistema que potenciïn la seguretat dels pacients.
- Desenvolupar diferents **línies de recerca** que abordin els diferents vessants de la seguretat clínica.
- **Informar els pacients** sobre els problemes de seguretat i implicar-los en les solucions.
- Millorar els **sistemes de mesura i avaluació de la seguretat** i servir com a observatori per a la posada en comú de les millors pràctiques en seguretat.
- Establir programes de **formació** i desenvolupament professional.
- Avaluar i/o promoure les **tecnologies de la informació** per millorar els processos de comunicació i formació.
- **Coordinar** iniciatives de seguretat entre els diferents grups d'interès (professionals sanitaris, institucions sanitàries i pacients).
- Proposar **estàndards** de seguretat en els sistemes normatius i d'acreditació.
- **Compartir** amb altres comunitats autònomes i amb altres països la informació sobre els esdeveniments adversos i les seves causes.
- Emetre un **informe anual** de l'estat de les iniciatives sobre la seguretat dels pacients.



Grup impulsor

Funcions

Assessorar en la definició de les estratègies

Fer palès l'esforç de treball conjunt de totes les institucions

Facilitar noves incorporacions al projecte

Ajudar a implicar els seus grups d'influència

Facilitar la implantació de les accions

Servir d'amplificador de les iniciatives (presència pública)

Nom	Centre
ICS	Francesc Borrell / Mateu Huguet
Consorci Hospitalari de Catalunya	Joan Farré / Lluís Colomés
Unió Catalana Hospitals	Manel Castillo / Boi Ruiz
ACES	Lluís Monset / Josep Serrarach
Col. de Metges	Miquel Bruguera / Francesc Ferrer Ruscalleda
Col. d'Infermeria	Mariona Creus / Maria Canals
Col. Farmacèutics	Joan Duran / Carmen Lacasa
SCS	Enric Agustí
D. Gral. Salut Pública./ D. Gral Planificació	Antoni Plasència / Luisa de la Puente
Àmbit Clínic	Miquel Vilardell / Marc Antoni Broggi
Àmbit de gestió	Jordi Varela / Antoni Anglada
Àmbit de pacients	Albert Jovell
Àmbit de judicatura	Javier Hernández
Àmbit de premsa	Olga Huguet
	ÀMBIT SOCIOSANITARI
	SALUT MENTAL
	ATENCIÓ A DROGODEPENDÈNCIA



Comitè Operatiu

FUNCIONS

- Seguiment dels projectes
- Coordinació de les línies i grups de treball
- Interlocutors i catalitzadors

Nom
Rafael Manzanera
Antoni Plasència
Lluís Torralba
Rosa Suñol
Lluïsa López
Albert Navarro
Joaquim Bañeres



Grup de professionals referents

- Coordinar a nivell local les accions planteja des de l'Aliança per a la seguretat dels pacients
- Participar de forma activa en les estratègies d'implantació
- Ser referents i catalitzadors de les iniciatives que es portin a terme.
- Aportar la seva visió, des del coneixement local del centre.

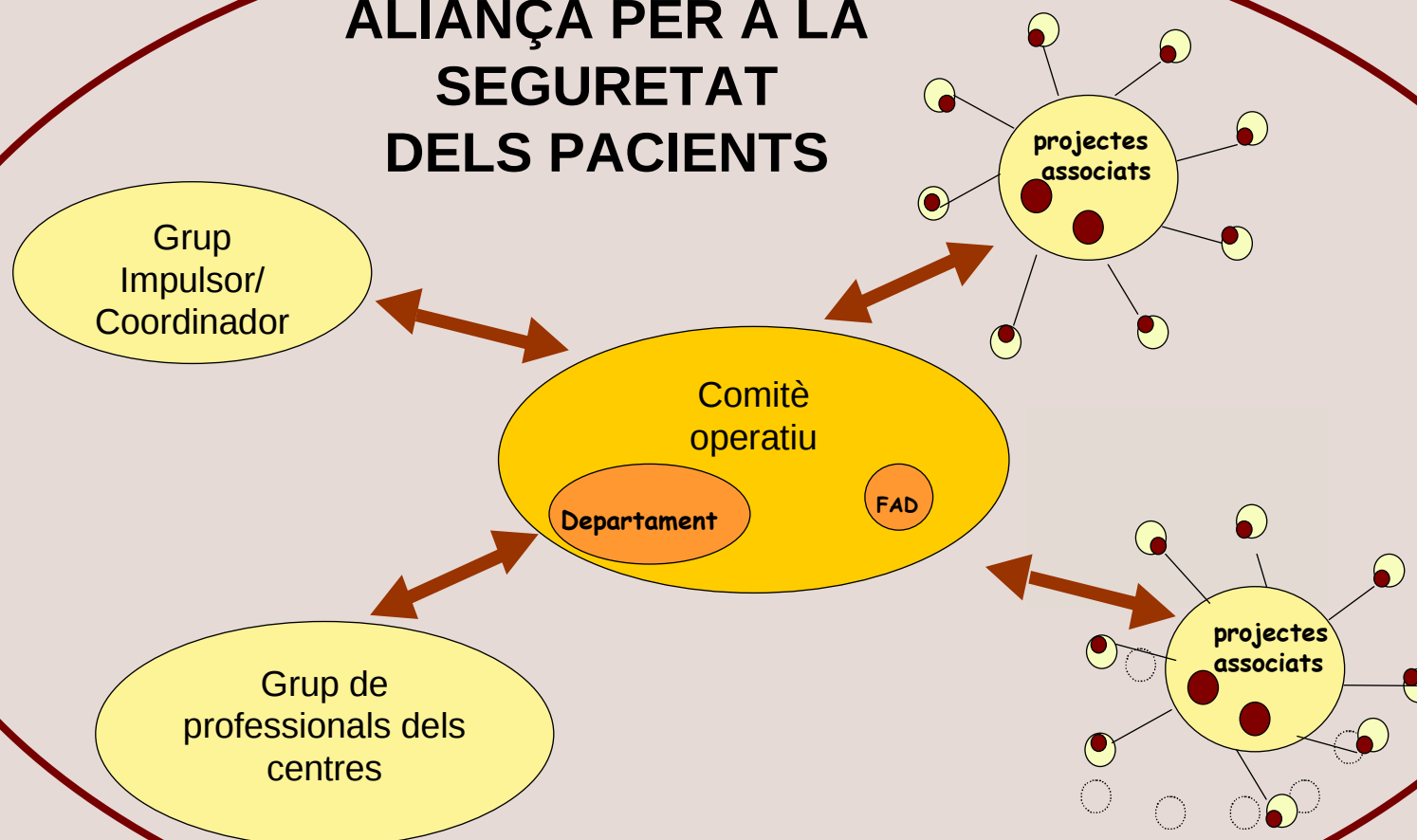
Àmbit sociosanitari: 2
representants per proveïdor (un del comitè directiu i un professional)

Àmbit Salut Mental: 2
representants per proveïdor (un del comitè directiu i un professional)

Atenció Drogodependència: 1
per centre. Excepte quan una entitat tingui varis centres: (un del comitè directiu i un professional)

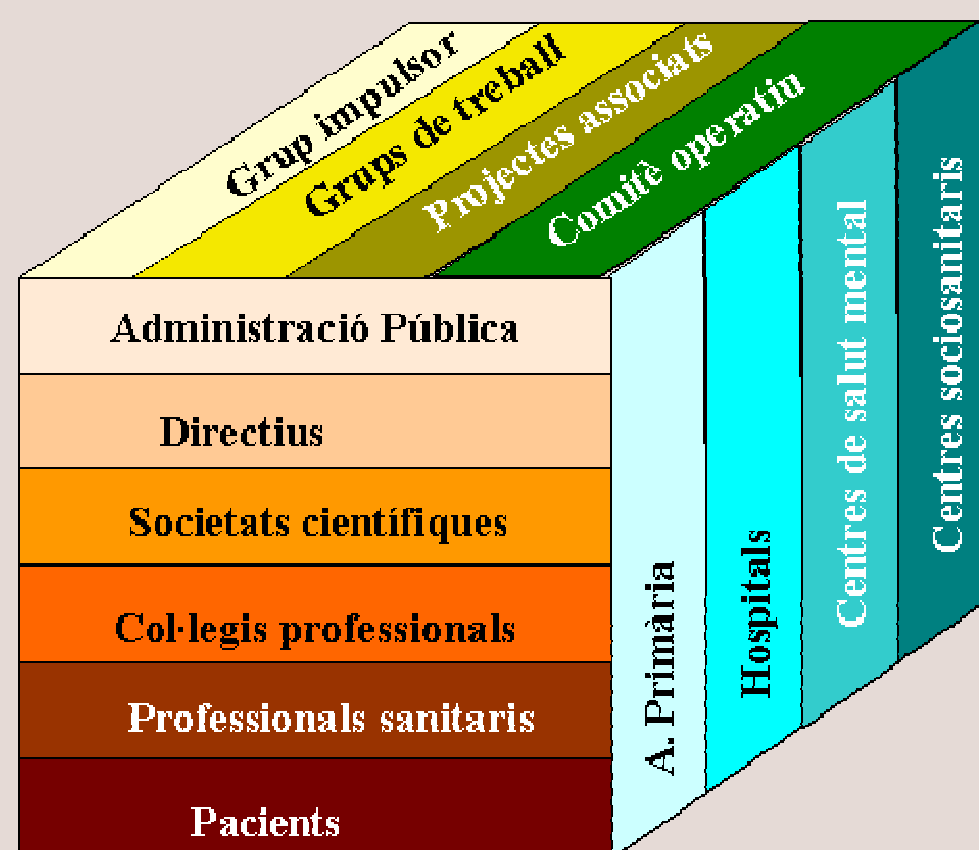


ALIANÇA PER A LA SEGURETAT DELS PACIENTS





Marc de desenvolupament





Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
A societat científica, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a la societat científica, associacions de pacients i altres entitats	A societat científica, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a la societat científica, associacions de pacients i altres entitats	A societat científica, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a la societat científica, associacions de pacients i altres entitats
Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

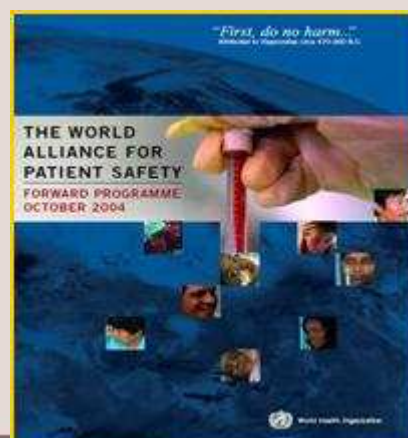
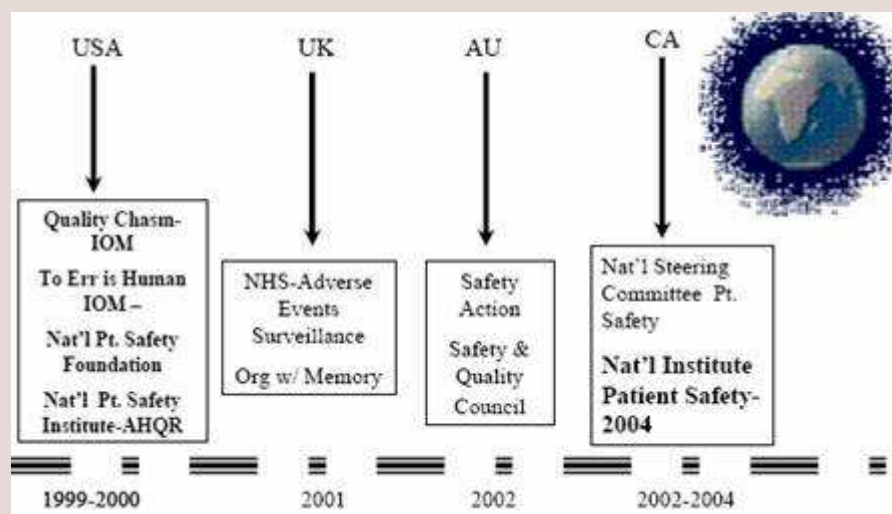
4. PRECEDENTS I NOU ENFOCAMENT



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Precedents nacionals i internacionals

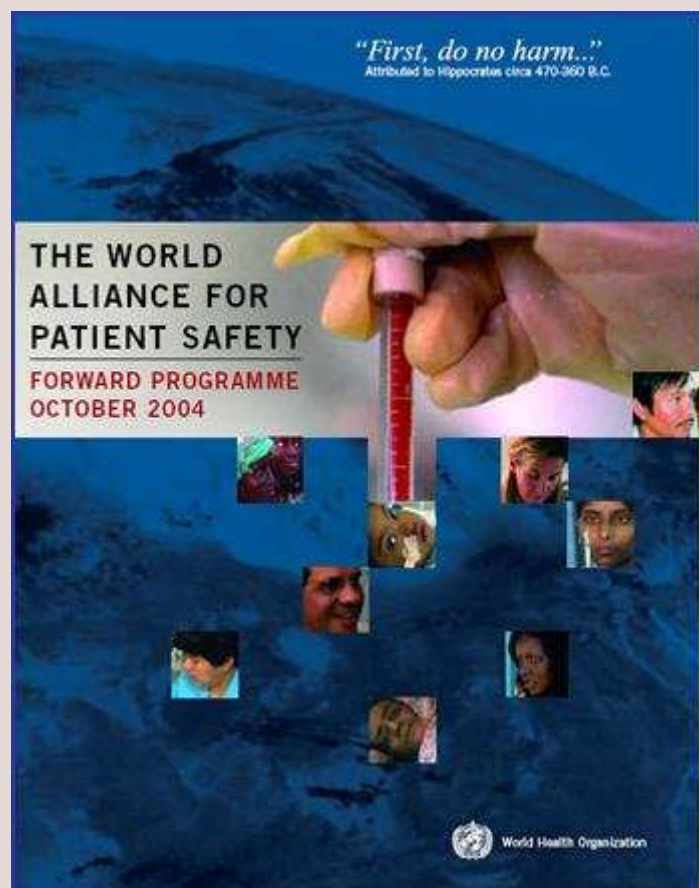




Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Principals antecedents. Situació en el món: WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY



**La OMS ha posat
en marxa una
Aliança mundial
per la millora de la
seguretat**

www.who.int/patientsafety



Principals antecedents. Situació en el món: els Estats Units

- Els estudis realitzats estableixen que en un 10% de pacients ingressats apareix un esdeveniment advers (de lleu a greu) mentre un 3-4% d'esdeveniments està relacionat amb la mort.
- Als EUA s'estima que els errors de medicació podrien produir 7.000 morts l'any (més que els accidents laborals: 6.000 morts anuals).
- Només en l'àmbit hospitalari els problemes de seguretat prevenibles representen entre un 2 i un 4% de les despeses sanitàries del país.



Abast del problema. Amb quina freqüència apareixen els esdeveniments adversos a nivell internacional?

Abast dels problemes de seguretat	Any	Total
Nova York MPS	'91	3.7%
Colorado/Utah MPS	'99	3.3%
Austràlia	'94	13%
Estudi pilot Anglaterra	'00	11%
Nova Zelanda	'01	13%
Alemanya	'01	9%
Canadà	'04	7.5%
França	04	8.9%
Morts prevenibles	/1000	Total
EUA	3	98.000
Austràlia	3	8.400
Estudi pilot Anglaterra	4	34.000
Nova Zelanda	2	1.300
Alemanya	3	30.800
Canadà	7	16.650

La mortalitat atribuïble als errors supera a la mortalitat per: **accidents de trànsit, càncer de mama i SIDA**



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Principals antecedents. Situació en el món: iniciatives a Catalunya

- Programa de prevenció d'errors de medicació de Catalunya



- Sistema d'Hemovigilància de Catalunya
- Experiències en l'àmbit de la infecció:
 - Projecte EPINE: Estudi de prevalença d'Infeccions Nosocomials a Espanya (1990)
 - Projecte ENVIN-UCI: Estudi de vigilància d'infecció nosocomial en serveis de cures intensives (1994)
 - Projecte VINICS: Vigilància d'infecció nosocomial de l'Institut Català de la Salut
- Indicadors relacionats amb la seguretat en serveis dels tres àmbits



Principals antecedents. Situació en el món: **SALUT MENTAL**

- Notificació d'incidents al NHS

- Total de notificats 44.656

– Accident del pacient (especialment caigudes)	15.517	35%
– Comportament agressiu	10.467	23%
– Autolesions	7.726	17%
– Fuga d'un pacient	3.827	9%
– Medicació	1.648	4%
– Abús d'un pacient (per un tercer)	558	1%

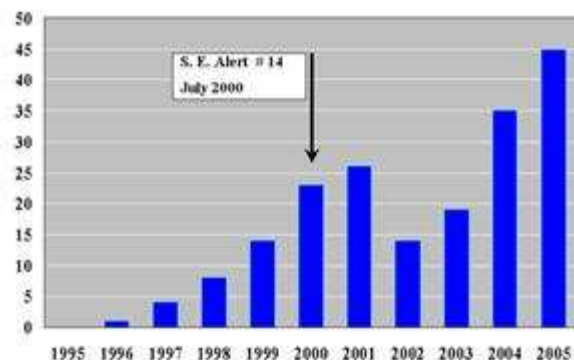
- Del total de notificats

– Sense lesió	29.496	65%
– Lleu	12.477	28%
– Moderada	2.278	5%
– Greu	281	0,6%
– Mort	584	1,3%

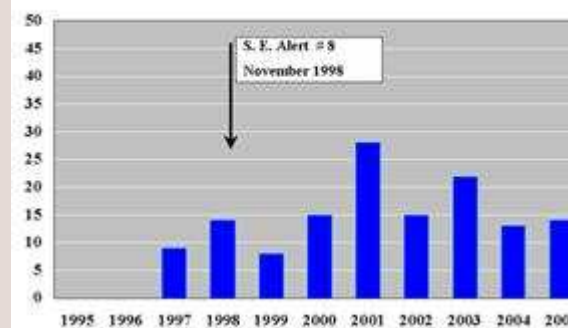


Principals antecedents. Situació en el món: **ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA**

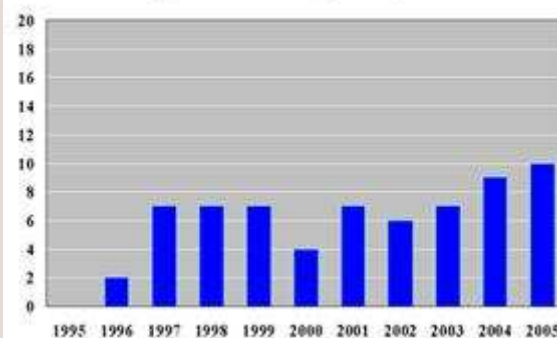
Sentinel Event Trends:
Patient Fall Events Reported by Year



Sentinel Event Trends:
Restraint-related Events Reported by Year



Sentinel Event Trends:
Elopement Events Reported by Year



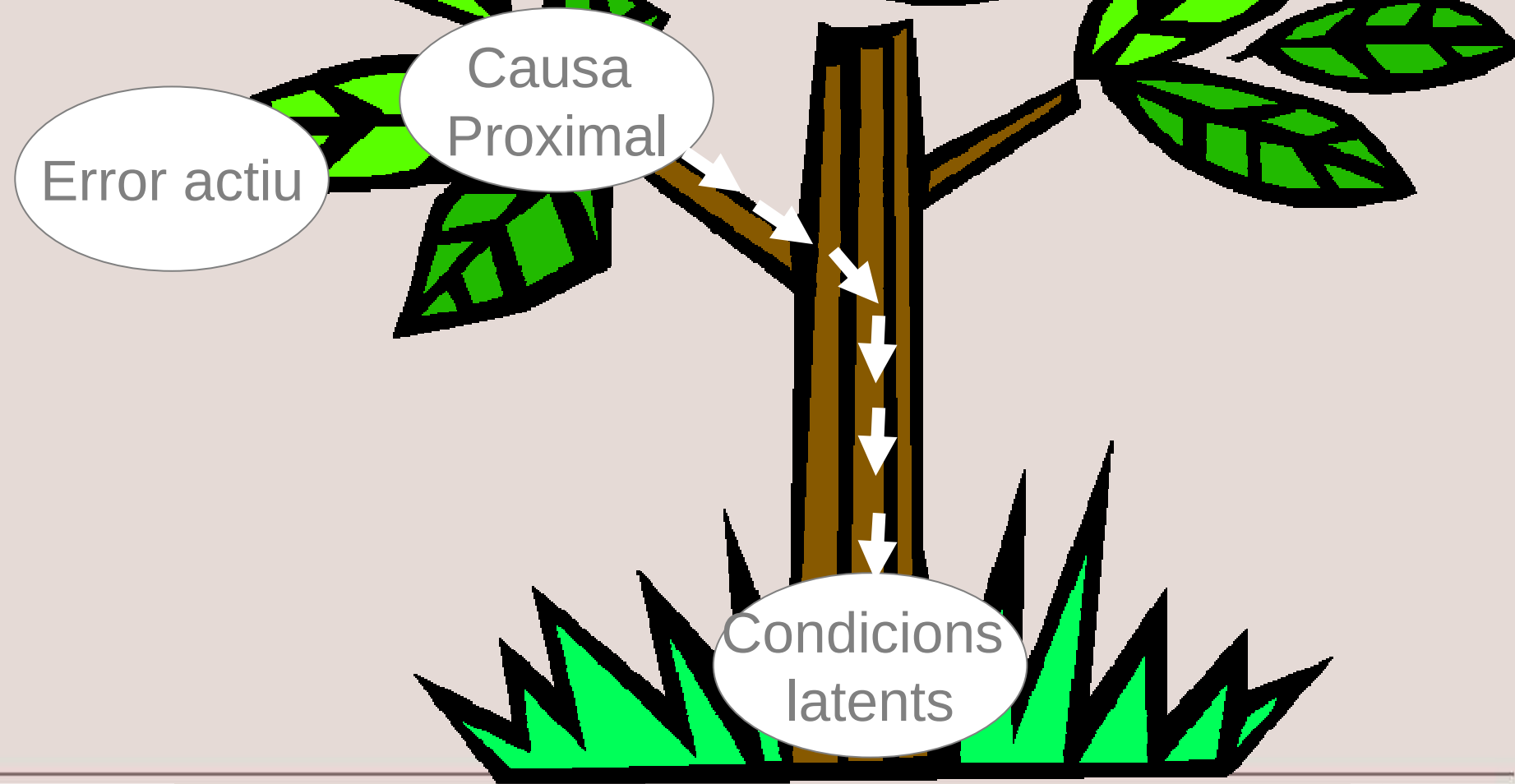


NOU ENFOCAMENT

- **Errors actius:** actes insegurs comesos per persones en contacte directe amb el pacient o amb el sistema (lapsus, equivocacions, reliscades, incompliment de procediments)
- **Condicions latents:** “patògens residents en el sistema”. Provenen de decisions preses per planificadors, redactors de protocols, la direcció o dels mateixos professionals (problemes de comunicació, pressió de temps, personal insuficient, equip inadequat, fatiga, inexperiència, falta de supervisió, de formació, no existència de cultura de disminució de riscos, etc.)



Anàlisi Causa Arrel (ACA)





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



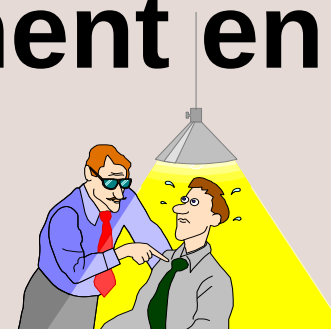
Error humà: models



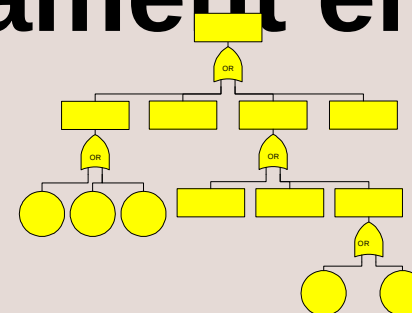


Error humà: models

- **Model centrat únicament en la persona**



- **Model centrat bàsicament en el sistema**





Model centrat únicament en la persona

- Es basa en aspectes com:
- Té com a resposta la reducció de la variabilitat no desitjada entre éssers humans a través de:

- Escassa atenció
- Falta de motivació
- Oblits i descuits
- Falta de cura
- Negligència
- Imprudència

- Por
- Mesures disciplinàries
- Amenaça de denúncia
- Culpabilització
- Avergonyiment



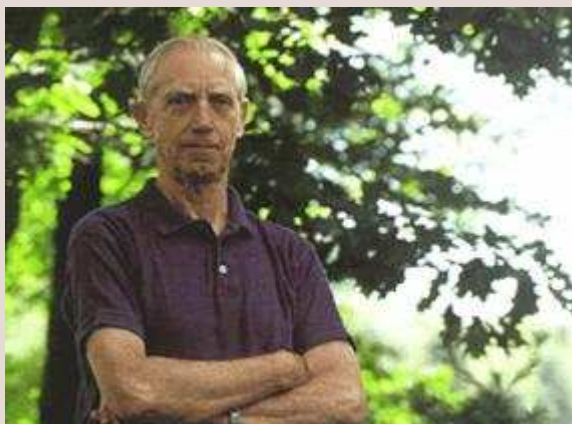
Model centrat bàsicament en el sistema

- **Premissa bàsica:** els humans som **fal·libles** i els errors són esperables, fins i tot en les millors organitzacions.
- Els **errors es veuen com a conseqüències** i no únicament com a causes, i tenen els seus orígens bàsicament en factors sistèmics.
- **Com a resposta:** no es tracta de canviar la condició humana, sinó de canviar les condicions en què treballen les persones.
- Una idea central és la de les defenses (escuts) del sistema.
- Quan apareix un efecte advers, el més important no és qui es va equivocar, sinó com i per què van fallar les defenses.



Model sistèmic

- “La idea que els errors sanitaris són causats per sistemes inadequats és un concepte transformador.”

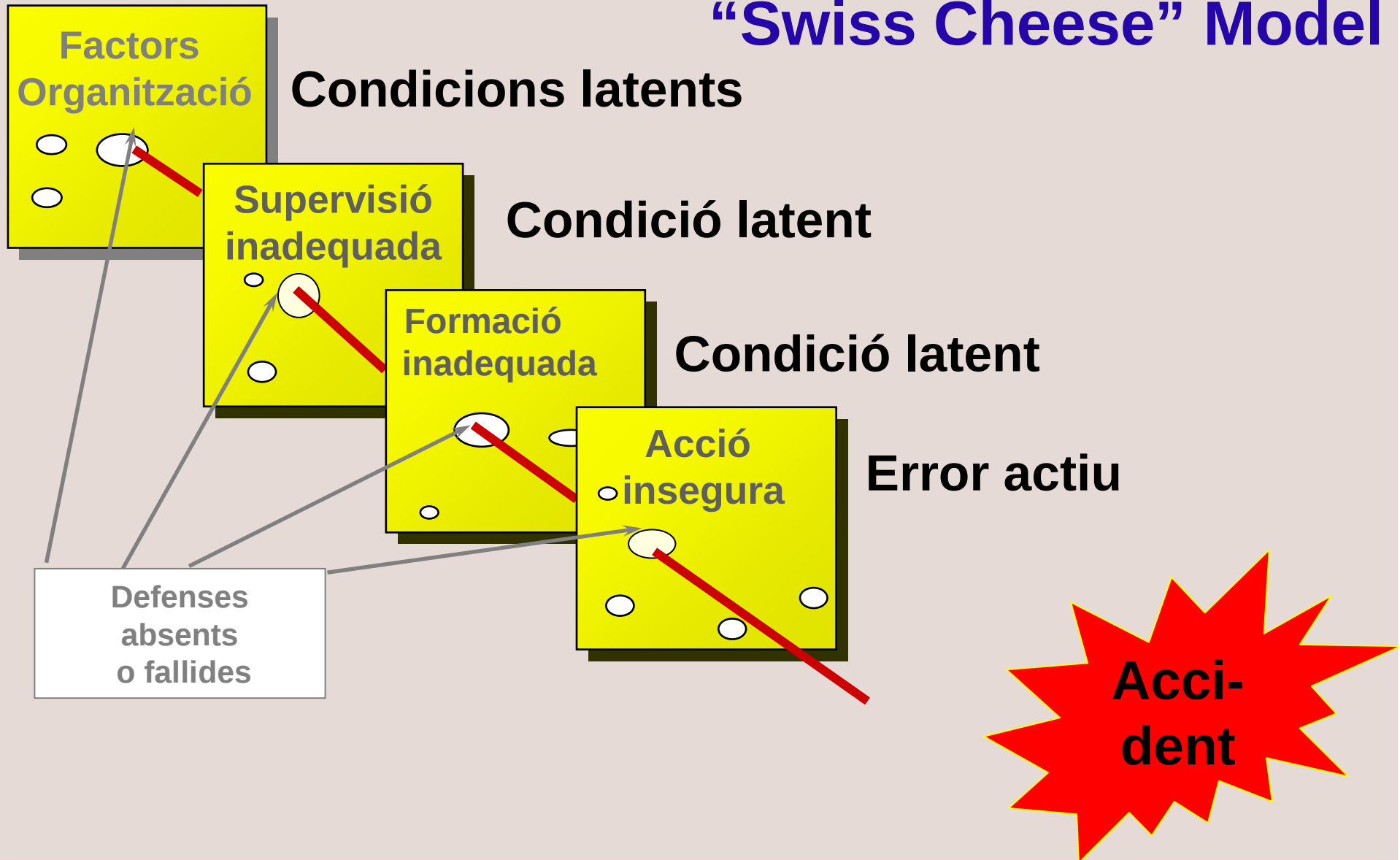


- Lucian L. Leape



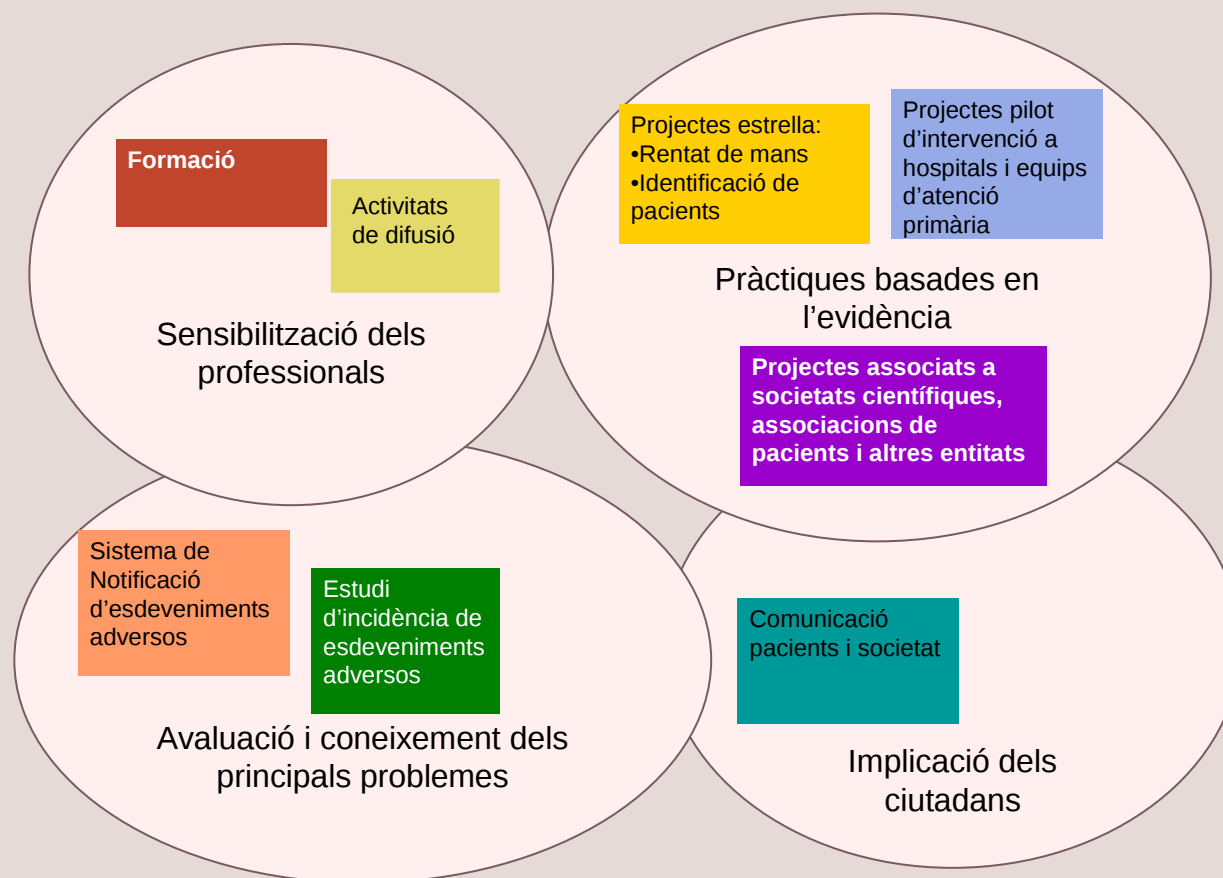
Anàlisi de les dades d'un accident: Reason's

“Swiss Cheese” Model





Marc d'actuació





Línies estratègiques

1. Promoure la sensibilització i implicació dels professionals

2. Promoure l'avaluació i la millora del coneixement dels principals problemes de seguretat

3. Coordinar, afavorir i donar suport a la implantació d'estratègies de millora basades en l'evidència.

4. Afavorir i contribuir a la participació dels pacients en la millora de la seguretat.



1. Promoure la sensibilització i implicació dels professionals sanitaris en relació amb la millora de la seguretat

- 1.1.- Difondre de les iniciatives per fomentar la seguretat dels pacients**
- 1.2.- Col·laborar amb les institucions acadèmiques i les organitzacions sanitàries en la formació de professionals, directius i alumnes de pre-grau**



Difusió de les iniciatives per fomentar la seguretat dels pacients

- Tenir una **imatge “corporativa”** que afavoreixi la identificació de les accions de l'Aliança i de les activitats de millora de la seguretat.
- Elaborar una campanya informativa i de sensibilització dels professionals en temes de seguretat.
- Fer diferents **presentacions** als principals grups d'interès
- Copsar la participació de les **Societats Científiques** i proposar la inclusió de projectes de seguretat entre les seves activitats
- Desenvolupar i potenciar una **xarxa de coneixement** sobre la cultura de seguretat dels pacients a través de la **web**
- Establir **fòrums per especialitats** on es puguin compartir i difondre estratègies de millora.
- Donar feed back freqüents de les activitats fetes

Les estratègies de difusió tenen com a principal objectiu que els diferents agents del sistema sanitari puguin conèixer la informació sobre la **magnitud i les causes dels problemes de seguretat**. En la mesura que directius, professionals i pacients en siguin conscients, es podran posar en marxa iniciatives que tinguin el suport imprescindible per part de tots.

Difusió de les iniciatives per fomentar la seguretat dels pacients

Salut impulsa un pla per reduir errors mèdics i tenir hospitals més segurs

Vol posar en marxa el registre que recull tots els incidents que es produeixen en l'atenció sanitària i en la primera línia de defensa dels pacients.

El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya impulsa un pla per reduir errors mèdics i tenir hospitals més segurs. El pla consisteix en la creació d'un registre que recull tots els incidents que es produeixen en l'atenció sanitària i en la primera línia de defensa dels pacients. Aquest registre té l'objectiu de recopilar informació sobre els errors mèdics que es produeixen en els hospitals i en la primera línia de defensa dels pacients, així com sobre les mesures que es prenen per evitar-los. El registre es crearà a partir de la informació que es recull en els informes d'incident que es redacten en els hospitals i en la primera línia de defensa dels pacients. Aquesta informació es recopilarà en un registre centralitzat que permetrà analitzar les causes dels errors mèdics i prendre mesures per evitar-los.

Aprender de los errores médicos

Hospitales y instituciones de Cataluña deberán unificar a la Generalitat todos los incidentes que afectan a los pacientes.

A partir de l'1 de gener de 2006, tots els hospitals i institucions sanitàries de Catalunya han de presentar a la Generalitat tots els incidents que afecten als pacients. Aquesta informació es recopilarà en un registre centralitzat que permetrà analitzar les causes dels errors mèdics i prendre mesures per evitar-los.



Antoni Anglada Arisa, Director gerent de l'Hospital General de Vic, és el responsable de la primera línia de defensa dels pacients a l'hospital. Ha participat en diverses iniciatives per millorar la seguretat dels pacients i ha treballat per reduir els errors mèdics.

EL LIDERATGE EN LA SEGURETAT DEL PACIENT

Antoni Anglada Arisa
Director gerent
Hospital General de Vic

Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya

Jornada de presentació a Directius

24 de febrer de 2006

EL PROYECTO DE GESTIÓN GLOBAL MÁS DESTACADO

Mejorar la seguridad asistencial sin culpar

La dirección general de Recursos Humanos de la Generalitat impulsa una alianza para mejorar la seguridad asistencial en todos los hospitales con un sistema fundamentalmente humano, no culpabilista.

El objetivo: Mejorar la calidad de la atención y la seguridad asistencial en todos los hospitales de Cataluña, sin culpar a nadie.

El proyecto: Se trata de un proyecto de gestión global que implica a todos los departamentos de la Generalitat y a todos los hospitales de Cataluña. El objetivo es mejorar la calidad de la atención y la seguridad asistencial en todos los hospitales, sin culpar a nadie.

El resultado: Se espera que este proyecto mejore la calidad de la atención y la seguridad asistencial en todos los hospitales de Cataluña, sin culpar a nadie.

- Es realitzen presentacions a directius, professionals, mitjans de comunicació i altres grups d'interès
- S'està treballant en el disseny i elaboració d'una Web

www.seguretatpacient.org



Col·laborar amb les institucions acadèmiques i les organitzacions sanitàries en la formació de professionals, directius i alumnes de pregrau

- Realització de cursos de formació sobre la seguretat dels pacients per a professionals sanitaris.
- Desenvolupar un currículum formatiu per a **directius** i líders de les organitzacions.
- Realitzar activitats formatives en xarxa a professionals de l'àmbit hospitalari i d'APS (**formació de formadors**)
- Formació de **comissions de mortalitat** per potenciar les activitats impulsores de la millora de la seguretat dels pacients.
- Fomentar la posada en marxa d'iniciatives formatives sobre la seguretat en els **alumnes de pregrau**
- Oferir als responsables de les **facultats i escoles** els materials desenvolupats perquè es puguin impartir dins del currículum acadèmic.
- Potenciar la elaboració de **programes d'acollida** de professionals de recent incorporació i personal substitut, que tinguin un especial enfocament en estratègies de disminució del risc.

El coneixement i les habilitats específiques per fomentar la seguretat del sistema no formen part actualment del currículum de la formació continuada de molts professionals sanitaris i de molts estudiants del camp de les ciències de la salut. És necessari desenvolupar un programa formatiu de caràcter multidisciplinari que contribueixi a construir una massa crítica de coneixements i d'experiència.

Col·laborar amb les institucions acadèmiques i les organitzacions sanitàries en la formació de professionals, directius i alumnes de pregrau

Material formatiu





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



2.- Promoure l'avaluació i la millora del coneixement dels principals problemes de seguretat dels pacients a Catalunya.

2.1.- Implantació i millora de sistemes de notificació d'esdeveniments adversos a l'atenció sociosanitària a salut mental i drogues.



Implantació i millora de sistemes de notificació d'esdeveniments adversos

- Posada en marxa d'un sistema de registre i notificació d'EA a Catalunya als **centres sociosanitaris de salut mental i drogues**.
- **Coordinació amb el Consell Assessor d'Errors de Medicació** per garantir l'aprofitament adequat de la informació.
- Es difondrà i s'oferirà a tots els centres de Catalunya la possibilitat de participar en aquest sistema de registre.
- Crear un **banc de lliçons apreses** que permetrà compartir amb la comunitat sanitària les solucions per disminuir els riscos dels processos assistencials.

- Un **element bàsic** per a les organitzacions que volen promoure la seguretat és el coneixement dels riscos i dels errors que es produeixen en l'atenció als pacients.
- La identificació d'aquestes situacions pot ser molt beneficiosa per a la posada en marxa de canvis en els processos d'implantació de mecanismes de prevenció.
- Com que s'ha descrit que en molts d'aquests casos el **mecanisme de producció dels errors és molt similar**, una de les vies per a aquest aprenentatge es fa mitjançant la implantació de **sistemes de registre i notificació d'esdeveniments adversos**.
- Aquests sistemes tenen el potencial de proveir informació a les organitzacions, en relació amb els principals problemes amb els quals s'enfronten facilitant la identificació d'àrees febles que requereixen especial atenció.

Implantació i millora de sistemes de notificació d'esdeveniments adversos a l'atenció sociosanitària a salut mental i a drogues.

El centre on treballa es un:

1. Hospital d'aguts:
2. Hospital psiquiàtric
3. Centre d'atenció primària
4. Centre de salut

5. DESCRIP

Quina cate

(pot escollir

- ☐ Identif
- ☐ Avalua
- ☐ Medic
- ☐ Caigu
- ☐ Equip
- ☐ Probe
- ☐ Immo
- ☐ Integri
- ☐ Sangr
- ☐ Altres

Per favor, descriu el cas amb les seves pròpies paraules i amb el màxim detall possible. Inclou la cronologia d'esdeveniments que hagi provocat el problema de seguretat, inclosos els detalls que voste consideri que són rellevants i que hagin influït l'evolució del problema de seguretat.

Per favor, NO descriu a patients o a pacients per nom i cognom d'última o qualsevol altre sistema d'identificació.

Llista de possibles llocs: Altres:

Llista de possibles llocs: Altres:

Quins dels següents factors van contribuir a l'aparició de l'esdeveniment? Inclou qualsevol professional i del sistema que voste consideri que han estat les causes directes o indirectes.

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

En cas de seleccionar més d'un:

deveniment?

S'està treballant en el disseny i programació d'un sistema de registre i notificació general que estarà allotjat a la web.

Projectes estrella de l'Aliança: Sistema de Registre i Notificació d'Esdeveniments Adversos

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
ISIB

Aparició i notificació de l'incident



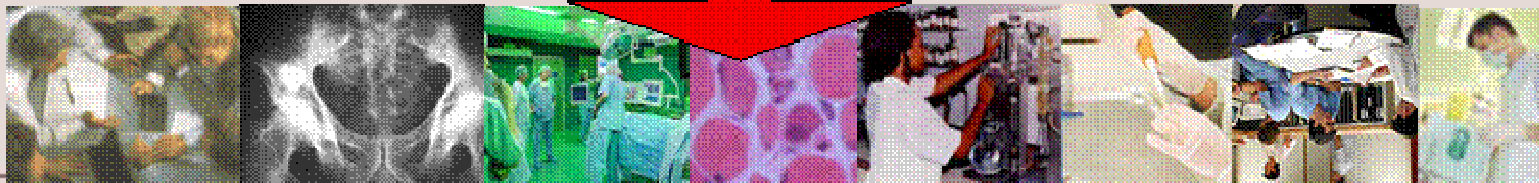
Procés de notificació



Resultats del procés

- Alertes
- Publicacions
- Estudis d'investigació

- Bases de dades
- Banc de lliçons apreses





3.- Coordinar, afavorir i donar suport a la implantació d'estratègies de millora de la seguretat basades en l'evidència

- 3.1.- Proposta de projectes estrella de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients:**
- a. Promoció del rentat de mans**



Projectes estrella de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients (I): Identificació inequívoca de pacients hospitalitzats

- Revisar dels sistemes d'identificació de pacients ja existents a Catalunya i a nivell internacional
- Identificar les principals alternatives que hi ha en el mercat i contrastar en la literatura quines són les opcions més eficients.
- Fomentar la implantació de sistemes d'identificació als hospitals de Catalunya
- Reavaluar el nivell d'implantació dels sistemes d'identificació mitjançant una enquesta per a l'avaluació de l'impacte.

La identificació de pacients ha estat considerada una mesura de primer ordre per evitar riscos d'errors en l'atenció diagnosticoterapèutica. Acompanyada d'un **procediment** que defineixi les actuacions que s'han de fer per dur-la a terme és una garantia per evitar confusions que en alguns casos poden ser fatals.



Projectes estrella de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients (I): Identificació inequívoca de pacients hospitalitzats

Aliança per a la seguretat dels pacients

ENQUESTA SOBRE IDENTIFICACIÓ DE PACIENTS

Introducció:

L'Aliança per a la Seguretat dels Pacients és una iniciativa impulsada des del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb la coordinació de la Fundació Avedis Donabedian. Té com a objectiu establir una xarxa de grups d'interès que s'impliquin en la promoció de la seguretat i en la integració de idees que potencin l'abordatge de la seguretat dels pacients.

En aquest sentit, s'ha dissenyat una llista d'establiments d'assistència per aconseguir aquest objectiu. El propòsit és aconseguir un grau d'implantació d'aguts de Catalunya sistema d'identificació. Després de l'anàlisi i descripció de la situació dels centres que h

Instruccions:



- S'ha elaborat una enquesta per fer un diagnòstic de la situació d'identificació de pacients a Catalunya.
- Dirigides a directores d'infermeria
- Percentatge de resposta a l'enquesta

XHUP: 74% de resposta
NO XHUP: 50% de resposta



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Projectes estrella de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients: Promoció del rentat de mans amb solució hidroalcohòlica

- Fer activitats de difusió per a la promoció del rentat de mans
- Promoure la campanya de l'OMS del rentat de mans amb solució hidroalcohòlica
- Elaborar material informatiu per promoure el rentat de mans
- Avaluar coneixements, actituds i comportaments dels professionals respecte de la utilització de la solució hidroalcohòlica

- L'OMS ha identificat el rentat de mans amb una **solució hidroalcohòlica** com una mesura molt eficaç i eficient per a la disminució de la infecció atribuïble a l'atenció sanitària.

Projectes estrella de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients: Promoció del rentat de mans amb solució hidroalcohòlica



Cleanyourhands News



- S'està dissenyant la campanya per promoure el rentat de mans
- Estudi de costos en solucions hidroalcohòliques
- Diagnòstic de situació



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



4.- Afavorir i contribuir a la participació dels pacients en la millora de la seguretat

4.1 Comunicació amb els pacients i amb la societat

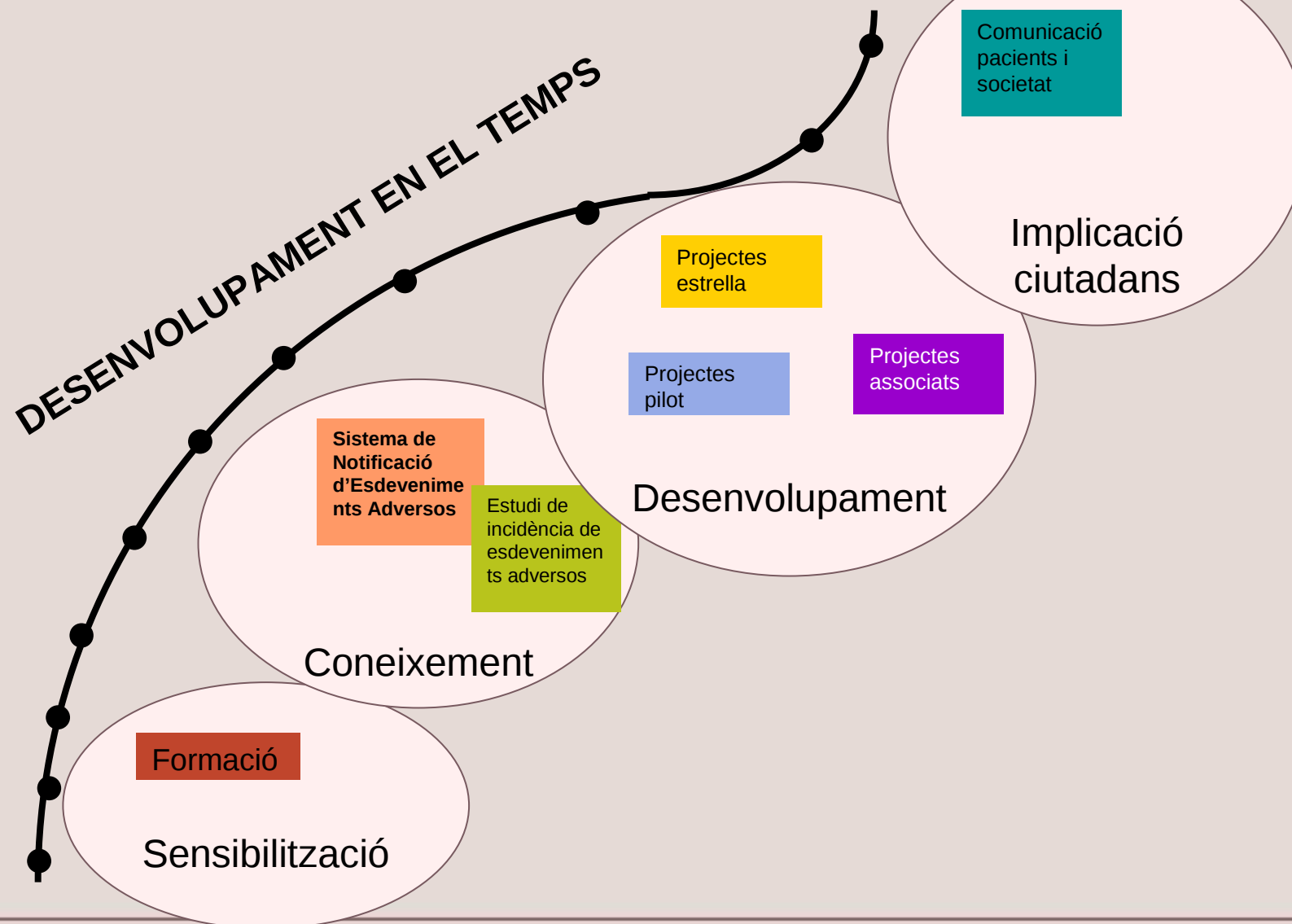


Comunicació pacients i societat

- Informació sobre seguretat als pacients
 - Difusió a la web de l'estratègia d'educació i d'informació de pacients per augmentar la seva participació en la millora de la seguretat
 - Participació en activitats informatives i/o formatives actives de pacients
 - Plantejar una estratègia de comunicació d'errors als pacients
 - **Estudi de la informació al pacient sobre la seguretat**
 - **Avaluació de les estratègies efectives per a la comunicació dels errors amb els pacients**
 - **Desenvolupar una guia de comunicació amb els mitjans en cas de problemes de seguretat dels pacients**
- Molts dels problemes de seguretat són prevenibles, i tots els implicats han de participar en els esforços per disminuir-ne l'aparició, incloent-hi el mateix pacient.
 - S'ha descrit que, en la mesura que els pacients s'hi impliquin i participin, informant-se i desenvolupant un paper actiu en la seva pròpia assistència, poden aportar en la millora de la seva seguretat.
 - Els pacients que participen en la presa de decisions sobre el seu procés poden obtenir millors resultats.
 - Els professionals es poden veure beneficiats de l'elaboració d'una guia per comunicar els problemes de seguretat dels pacients, i introduir algunes eines que facilitin el procés de comunicació.



Línies estratègiques





TEMES DE DESENVOLUPAMENT FUTUR: SOCIOSANITARI, SALUT MENTAL I DROGUES

1. SOCIOSANITARI

- 1.1 Caigudes i lesions per pressió
- 1.2 Risc de desnutrició
- 1.3 Problemes de medicació
- 1.4 Contenció
- 1.5 Identificació de residents
- 1.6 Comunicació entre cuidadors
- Altres

2. SALUT MENTAL

- 2.1 Problemes de medicació
- 2.2 Suïcidi
- 2.3 Agressions
- 2.4 Caigudes
- 2.5 Fugues
- 2.6 Contenció de pacients
- 2.7 Comunicació entre cuidadors
- 2.8 Detecció d'objectes perillosos
- Altres

3. DROGUES

- 3.1 Prevenció de la sobredosi
- 3.2 Prevenció de l'hepatitis B
- 3.3 Reforçar programes d'intercanvi de xeringues en l'àmbit penitenciari
- 3.4 Contenció de pacients
- 3.5 Identificació pacients amb metadona
- 3.6 Comunicació entre cuidadors
- Altres



Proposta de participació per als centres

- Fomentar una cultura no punitiva
- Facilitar la creació d'una infraestructura bàsica a cada centre (1 directiu i/o un professional)
- Liderar les tasques de millora de seguretat
- Facilitar la incorporació als centres dels objectius estrella:
 - rentat de mans: solució hidroalcohòlica
 - formació de professionals
 - Sistemes de registre i notificació
- En el futur facilitar projectes d'intervenció



Programa d'activitats reunió 2 d'octubre

Contingut

Benvinguda i introducció de l'Honorable Senyora Consellera de Salut Marina Geli

Introducció a l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya

Dr. Rafael Manzanera

Director General de Recursos Sanitaris. Departament de Salut

Presentació de les línies d'actuació.

Dr. Joaquim Bañeres

Aliança per a la Seguretat dels Pacients

Pràctica i errades de medicació.

Sra. Esther Atienza, Sotsdirectora d'infermeria i Sra. Silvia Sanz, Farmacèutica

Germanes hospitalàries del Sagrat Cor de Jesus. Benito Menni Complex assistencial en Salut Mental

Estratègies per a la millora de la seguretat en un CAS.

Dr. José M^a Vázquez

Coordinador CAS de Sants. Agència de Salut Pública de Barcelona

Protocol i registre de les contencions mecàniques a la unitat d'hospitalització.

Dr. Pere Bonet, Director Àrea de Salut Mental i Dr. Joan Bosch, adjunt a Direcció d'atenció especialitzada

Althaia. Xarxa Assistencial de Manresa

Ús de sol·lució alcohòlica en una Unitat de Convalescència

Dr. Marcos Serrano, Director de l'Àrea Sociosanitària

Gestió de Serveis Sanitaris

